

Số: /KH-UBND

Chợ Mới, ngày tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của UBND huyện Chợ Mới

Thực hiện kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 25/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về việc ban hành Kế hoạch Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2022 với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm công khai, minh bạch, đầy đủ, kịp thời các thông tin về TTHC; địa chỉ cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC.

- Các hoạt động tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật và những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị địa phương triển khai thực hiện theo đúng kế hoạch đã đề ra.

2. Yêu cầu UBND các xã, thị trấn xây dựng Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát TTHC năm 2022 hoặc lồng ghép nội dung truyền thông về công tác kiểm soát TTHC trong Kế hoạch cải cách hành chính hằng năm, tổ chức thực hiện theo đúng tiến độ.

3. Văn phòng HĐND&UBND huyện có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo UBND huyện theo kỳ báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC của tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của UBND huyện Chợ Mới, yêu cầu các cơ quan, đơn vị địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- TT. Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Trung tâm VH,TT&TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Đăng tải trên cổng TTĐT huyện;
- Lưu: VT, TH (Đào).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Quyên

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2022 của UBND huyện Chợ Mới)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về TTHC				
1.1	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	TTHC được niêm yết tại Bộ phận một cửa	Văn phòng HĐND-UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Các phòng chuyên môn huyện	Thường xuyên trong năm 2022
2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				
2.1	<p>Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ...	Các phòng chuyên môn cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Thường xuyên trong năm 2022
2.2	Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân nắm rõ các nội dung liên quan đến:	Các cuộc họp thôn, tổ, hệ thống loa đài truyền thanh	Các phòng, ban thuộc UBND huyện; Trung		Thường xuyên trong năm 2022

	<ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p> cơ sở.....</p>	<p>tâm VH,TT&TT; Phòng VH&TT huyện; UBND các xã, thị trấn</p>		
3	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, Cải cách TTHC				
3.1	<p>Tuyên truyền về chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo, điều hành của TW và địa phương về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử</p>	<p>Lồng ghép nội dung vào chuyên mục Cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của huyện. Định kỳ mỗi tháng có 01 chuyên mục tin và phóng sự và phát sóng các bài phóng sự, tiêu điểm về công tác cải cách TTHC tại các cơ quan giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện</p>	<p>Văn phòng HĐND-UBND huyện; Trung tâm VH,TT&TT huyện</p>	<p>Các phòng chuyên môn huyện</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2022</p>
3.2	<p>Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của đơn vị, địa phương và nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của huyện hoặc thông qua các bản tin, phóng sự trên</p>	<p>Tin bài, phóng sự...</p>	<p>Văn phòng HĐND-UBND huyện; Trung tâm VH,TT&TT huyện; UBND các xã thị trấn;</p>	<p>Các phòng chuyên môn huyện</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2022</p>

	Công thông tin điện tử của huyện, hệ thống loa đài phát thanh của xã.				
3.3	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm cải cách TTHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những nhiễu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp).		Văn phòng HĐND-UBND huyện Trung tâm VH,TT&TT huyện	Các phòng chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2022
4	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Tờ rơi, áp phích, trên các phương tiện thông tin đại chúng...	Văn phòng HĐND-UBND huyện; Trung tâm VH,TT&TT huyện; UBND các xã, thị trấn	Các phòng chuyên môn cấp huyện	Thường xuyên trong năm 2022
4.2	Công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức	Trên công thông tin điện tử của UBND huyện; trên các phương tiện thông tin đại chúng	Văn phòng HĐND-UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.	Các phòng chuyên môn cấp huyện	Thường xuyên trong năm 2022